



POLITIQUE QUALITÉ

Références (MAJ)

N°: QM2-POLQUAL
Date de création : 04/07/2017
V : 1
Date (MAJ): 12/07/2018

Depuis plus de cinq ans, la Direction de LARIPLAST France s'est engagée dans une politique basée sur la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.

Reconnue pour son savoir-faire, LARIPLAST France met tout en œuvre pour satisfaire durablement et efficacement ses clients.

Pour répondre toujours plus aux exigences de ceux-ci et pour anticiper leurs attentes, LARIPLAST France améliore sans cesse sa communication en créant notamment un lien direct entre le client et le service Qualité.

Soucieuse de renforcer davantage la qualité de ses produits, la Direction de LARIPLAST France a décidé d'introduire et de maintenir un Système de gestion de la Qualité conforme à la norme ISO 9001 : 2015.

Des Revues de Direction régulières permettent de mesurer l'efficacité du Management de la Qualité et participent ainsi à notre démarche d'amélioration continue.

Les valeurs que nous portons sont :

- La satisfaction client ;
- La qualité de nos produits ainsi que leurs sécurité et conformité réglementaire ;
- La valorisation de nos collaborateurs ;

Nos principaux enjeux sont :

- L'analyse intelligente de l'expérience client : être capable d'anticiper les défauts, prévenir les réclamations clients ;
- Le maintien et la progression des compétences de nos équipes : formations au métier et sensibilisation à la Qualité, la Sécurité et l'Environnement ;
- La préservation de l'environnement : lutte contre les pertes de granules en plastique.

Pour atteindre ses ambitions, LARIPLAST France s'est fixée des objectifs SMART : Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes et Temporels.

Afin de s'assurer de progresser continuellement, elle mesure l'efficacité du Système de Management de la Qualité par le suivi d'indicateurs efficaces.

Chez LARIPLAST France, la Qualité et la satisfaction du client doivent être l'engagement de tous.

La Direction